

The logo consists of a white speech bubble icon with a curved line inside, resembling a smile or a message.

Ai Chat

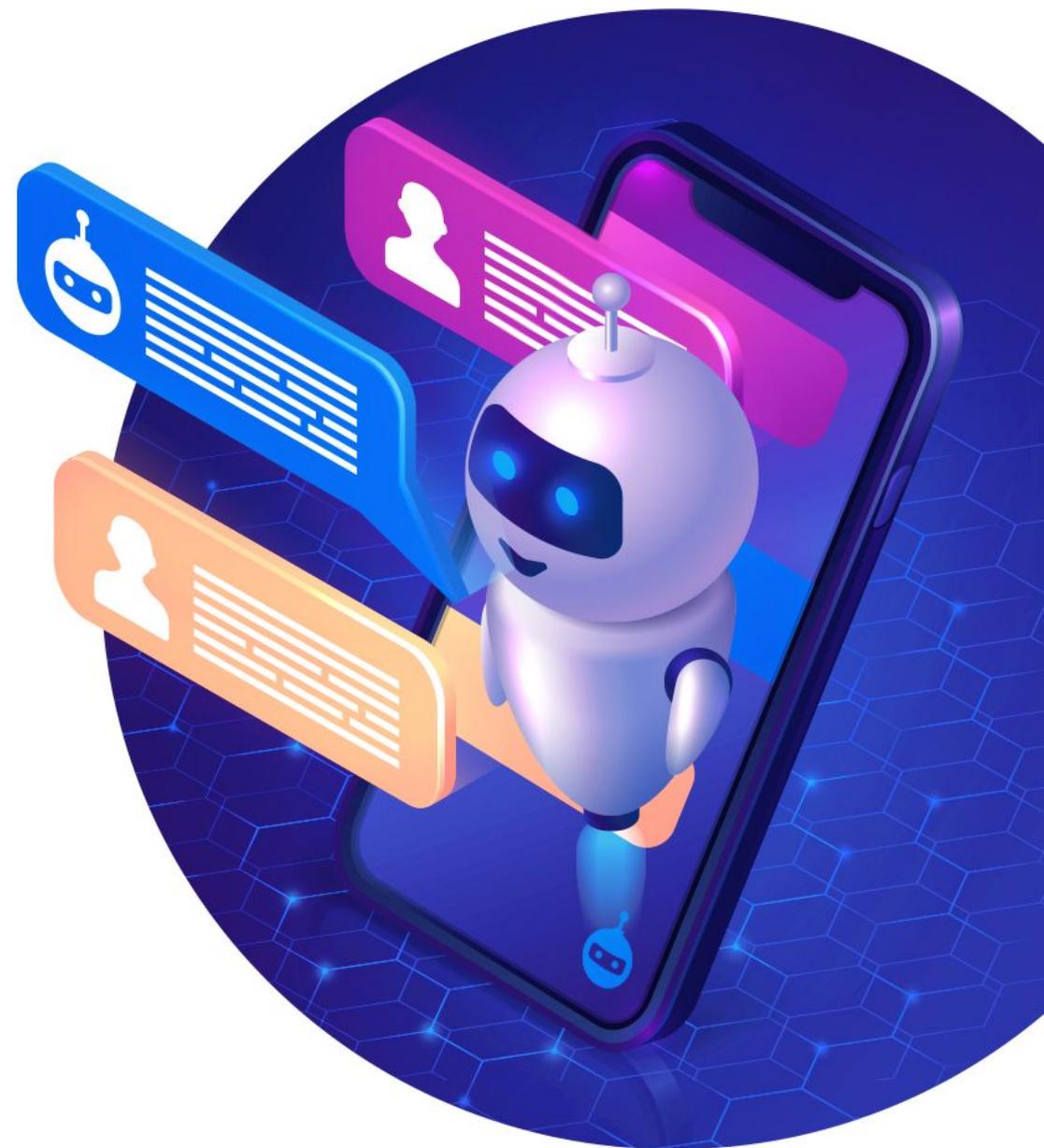
Автоматизированный онлайн-консультант для сайта

Получайте качественные целевые обращения на вашем сайте 24/7

Без потерь трафика

Без консультантов

Без дополнительного рекламного бюджета





Что это и зачем?

ЧАТ-БОТ КОНСУЛЬТАНТ — это встраиваемый на ваш сайт модуль, способный вести диалог с пользователем 24/7: эффективно консультировать, отвечать на вопросы и первично помогать в решении возникающих проблем — от поиска информации на сайте и презентации компании и объекта до сервисной поддержки.



Какие задачи решит Ai-Chat?

ЗНАНИЕ

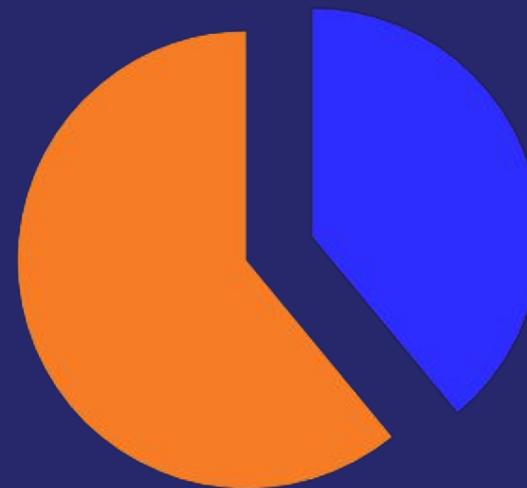
ЛОЯЛЬНОСТЬ

ЛИДЫ

1. Презентация компании/объекта/застройщика и детальная консультация по продукту.
2. Предоставление качественной и актуальной информации по лотам в продаже и текущим акциям.
3. Онлайн-консультант, развернуто отвечающий на вопросы потенциальных клиентов, помогает убрать барьер неизвестности.
4. Комфортный и привычный для каждого конкретного клиента канал связи.
5. Поддержка клиента и решение любого вопроса сразу, без ожидания и потери интереса и времени со стороны клиента.
6. Формирование целевого обращения и расширение базы данных. Бот запрашивает контакты пользователя в ходе диалога, после того, как первичные барьеры сняты. Контакты и история диалога передаются оператору.

C-commerce (conversational commerce)

– общение с клиентами в режиме реального времени с помощью различных мессенджеров и ботов 24/7. C-commerce эффективен на любом этапе воронки, включая постпродажное сопровождение.



64% опрошенных из 14 стран заявляют, что полностью заменяют или предпочли бы заменять звонки общением в мессенджерах.*

*исследование facebook IQ от 6 апреля 2020

Функции Ai-Chat

1 Неограниченное количество диалогов одновременно

2 Персонализация

3 Кроссканальность

4 Интеграция с CRM, колл-трекингом и другими аналитическими платформами и базами

5 Обучаемость

6 Различные сценарии и цели: от генерации целевых обращений до сервисной поддержки клиентов

7 Возможность перейти на чат с оператором, если бот не смог помочь или клиент сам захотел

Ai-Chat отличается от аналогов на рынке

Присутствие оператора online
для общения с клиентом

НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Работа в режиме ответов 24/7

ВОЗМОЖНА

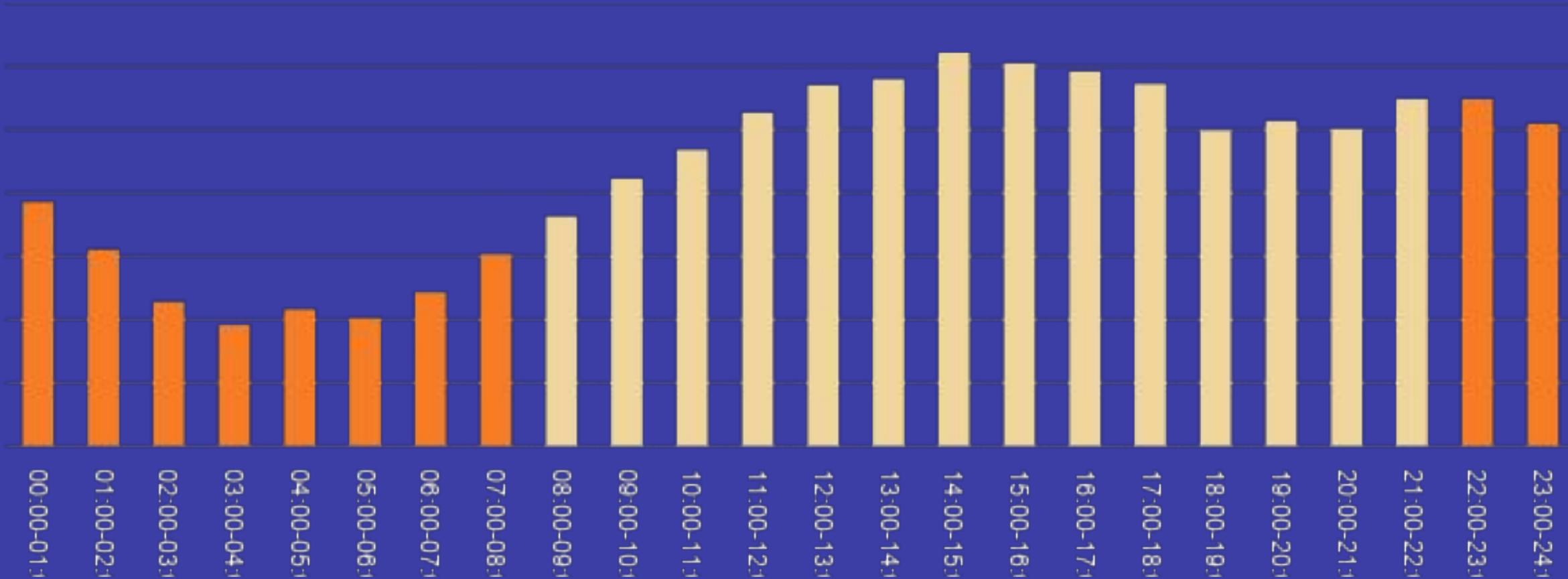
Одновременная консультация в
мессенджерах и на сайте

ВОЗМОЖНА

Работа с XML фидами клиента

ВОЗМОЖНА





В среднем объем трафика на сайты недвижимости в ночное (с 22:00 до 8:00) время составляет $\frac{1}{3}$ от общего объема трафика и $\frac{1}{2}$ от дневного объема. В целом эта статистика верна для продуктов с длинным циклом сделки, когда требуется глубокое изучение или повторное изучение информации.

Конфигурации

«Ночной режим»

Чат-бот заменяет работу колл-центра/менеджеров по продажам в нерабочие часы. К началу рабочего дня отдел продаж получает историю сессий и контакты клиентов.

«Синхронный режим»

Чат-бот включен 24/7. Как только клиент оставляет контакт – бот передает его в отдел продаж или в CRM. Вместе с контактом передается история диалога и источник рекламы (UTM метка). Менеджеры могут вести синхронные беседы или включаться в диалог только после получения контактов.

Бизнес- эффект

- 1 Увеличение количества обращений за счет увеличения времени онлайн-активности чата на сайте и преодоления порога первичного обращения
- 2 Расширение базы данных (контактов клиентов)
- 3 Повышение качества обслуживания и качества и объема предоставляемой информации
- 4 Повышение лояльности к бренду
- 5 Оптимизация работы отдела продаж/колл-центра

Стоимость сервиса

Абонентская плата за 1 ЖК — 28 000 руб./мес.

В стоимость входит:

- Техническая поддержка и персональный аккаунт-менеджер;
- Первичная настройка и обновление базы диалогов;
- Интеграция с необходимым набором систем;
- Обновления платформы;
- Аналитика и отчетность по чатам.

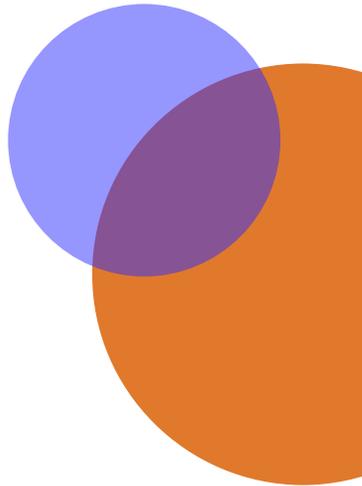
Стоимость по CPA

Возможна работа с оплатой за целевые действия.

При лидогенерации — за переданные контакты

При выполнении сервисных функций — за состоявшиеся чаты

Стоимость лида и состоявшегося чата определяется индивидуально, исходя из особенностей проекта, объема трафика и прогнозных показателей. Проанализируем Ваш проект и предложим стоимость в коммерческом предложении.



Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ

Персонализированный дизайн виджета — 10 000 руб.

Мы отрисуем и подключим виджет, который будет идеально подходить под специфику и дизайн Вашего сайта.

Проектирование индивидуальных диалогов — от 7 000 руб.

У нас есть опыт и экспертиза в создании цепочек диалогов для оптимальной коммуникации и решения пользовательских задач.